

120 火灾报警规范

适用场景：

当辖区发生火灾，且有人员被困或人员伤亡时，值班人员应迅速拨打 120 急救电话，请求专业人员到场进行紧急救助。

注意事项：

- 逻辑清晰：**在报警时，要保持冷静，按照逻辑顺序提供必要的信息，以便 120 急救中心能够迅速了解火灾现场的情况。
- 吐字清晰：**报警时要确保自己的发音清晰，避免使用含糊不清的词汇或方言，以免给急救人员带来理解上的困扰。
- 表达准确：**提供的信息要准确无误，包括火灾地址、受伤人数、现场联系人及联系方式等，以便急救人员能够迅速定位并到达现场。

报警范本：

以下是一个示例报警范本，供值班人员在拨打 120 急救电话时参考：

“您好！这里是朝阳区 XX 小区，我们小区发生火灾，火灾地址为 XX 路 XX 号。目前现场有人员被困/人员受伤，受伤人数共计 X 人。请尽快派救护车和人员到场救助。

救护车进入小区时，建议从东门/南门/西门/北门进入（根据实际情况选择）。现场联系人是我，我的姓名是 XXX，联系电话是 XXXX-XXXXXXX。请尽快安排救援，谢谢！”

其他注意事项：

- 保持电话畅通：**在报警后，要保持电话畅通，以便急救人员能够随时联系到你，了解火灾现场的最新情况。
- 配合救援：**在急救人员到达现场后，要积极配合他们的救援工作，提供必要的协助和信息。
- 注意安全：**在等待救援的过程中，要确保自己的安全，避免进入危险区域或接触危险物品。

通过以上规范的报警流程和注意事项，可以确保在火灾发生时，能够迅速、准确地拨打 120 急救电话，为受伤人员争取到宝贵的救援时间。