

吉祥里西区消防应急处置方案

一、社区应急处置人员联系方式

街道值班室：010-85611861

平安办联络人：汪良斌 13520603578

社区书记：张艳青 13811190504

社区民警：熊焕辉 15210721675

驻社区消防员：李明洋 14743920572

社区消防负责人兼总指挥：刘书凯 13701330136

灭火组组长：柴浩楠 17736151905

疏散组组长：鲁世好 136411231221

警戒组组长：赵云 17810607153

交通组组长：闫海利 13552917823

后勤组组长：赵云 17810607153

救护组组长：宣飞燕 13522894191

二、吉祥里西区楼宇与住户情况

小区有多层住宅 4 栋，高层住宅 5 栋，住户 870 户，居住 1894 人。

序号	楼号	单元数	层数	高度	户数	居民人数	室内消火栓
1	104	4	6	18	48	105	无
2	105	4	6	18	48	120	无
3	106	4	6	18	48	126	无
4	107	4	6	18	25	71	无
5	108	3	8	24	71	125	3
6	109	1	19	54	152	351	2
7	111	1	18	54	144	287	2
8	112	1	18	54	144	343	2
9	114	1	19	54	190	366	2

三、小区平面图、外围交通道路与消防水源图

小区外围 500 米范围内有道路市政公共消防栓 15 座，小区院内地下消防栓 4 座，地下水泵接合器 4 座，泵房 5 处，墙壁消防栓 11 套。



四、社区消防应急预案

(一) 火灾扑救的人员分工、职责

微型消防站灭火现场设灭火总指挥，下设灭火组，疏散组、警戒组、救护组、通讯联络组、后勤保障组。各岗位人员应熟记岗位职责，各司其职，不乱指挥。

1. 总指挥

职责：在火灾发生时，负责社区灭火组织的指挥，人员的协调、物资的调配和外援力量工作的布置。

2. 灭火组

分工：备有灭火器、消防水带、消防服、头盔、破拆斧、灭火毯等。

职责：在灭火现场总指挥的指挥下，坚持“救人重于救火，先控制，后扑灭”的原则，负责接通消防水源，小火以扑灭为目标，火势较大时以控制蔓延为主，等待消防救援站到场。

3. 疏散组

职责：负责在火灾发生时，疏散火灾区域内群众。坚持疏散第一、灭火第二原则，必须努力通知到楼内所有住户。视具体情况判断疏散方式，切忌盲目疏散，造成人员伤亡。

4. 警戒组

职责：负责重点部位和火灾现场的警戒工作，防止无关人员进入火场，并告知附近车辆来客及四邻远离现场。发现问题立即报告，并根据指挥员指令，采取警戒措施。

5. 交通组

职责：负责消防通道打通，开启小区大门道闸，挪走占路车辆，清理路障等隔离设施，引导消防车进入小区；

6. 后勤保障组

职责：负责向火场运送灭火器材，调动运输工具，切断电源，关闭阀门，并同时负责灭火人员的后勤保障工作。

7. 救护组

职责：开辟救护专区，接收受伤群众，统计伤亡情况，向上级汇报现场情况，联络救护车到场救护，伤者送医。

（二）现场处置程序

1. 现场火灾扑救人员到达现场后，应迅速戴好防护器具，在确认自身安全的前提下，检查起火部位，判断火灾发展情况，及时切断电源、可燃气体。

2. 火势初起时，确认火势较小，可利用现有装备进行灭火行动。

3. 火势发展迅猛时，应立即进行人员紧急疏散、撤离，并尽可能进行火势控制，等待专业消防队前来扑灭。

4. 如有受伤人员，立即拨打 120 医疗救援电话，同时在能力范围内对受伤人员进行现场救护、救治。

（三）灭火的基本原则

1. 灭早、灭小原则

在消防队未到达火场之前，在场人员应抓住时机，组织力量，迅速、果断地把火灾扑灭在初起阶段。

1. 先控制、后消灭原则

对于不能立即扑灭的火灾，要先控制火势，具备了扑灭条件时再展开全面进攻，一举消灭。火场上常见的做法有：

（1）当建筑物一端起火向另一端蔓延时，可以从中间适当部位控制；中间起火时，应从两侧控制，以下风方向为主；楼层火灾时，应从上下控制，以上层为主。

(2) 管道起火时，要迅速关闭阀门，断绝源头，堵塞漏洞，防止气体扩散。同时要保护受火灾威胁的生产装置、设备等。

(3) 易燃易爆部位起火时，若不能迅速扑灭，应疏散和保护好有爆炸危险的物品。不易疏散和保护时，要采取冷却措施，防止受热膨胀爆裂或起火爆炸。

3. 救人重于救火原则

(1) 如果火场上有人受到威胁，救灾人员首要任务是救人。

(2) 人未救出时，灭火是为了打开救人通道或减弱火势对人员威胁程度，从而更好地为救人脱险、及时扑灭火灾创造条件。

(四) 常用灭火方法

1. 冷却灭火法：将灭火剂直接喷洒在可燃物上，使其温度降低到燃点以下而使燃烧停止。用水扑救火灾时的主要作用就是冷却灭火。一般物质起火都可以用水来冷却灭火。火场上除用冷却法直接灭火外，还经常用水冷却尚未燃烧的可燃物

质，防止其达到燃点而着火，还可用水冷却建筑构件、生产装置或容器等。

2. 隔离灭火法：将燃烧物与附近可燃物隔离开，使燃烧停止。隔离灭火法的措施很多，如将火源附近的易燃易爆物转移到安全地点；关闭设备或管道上的阀门，阻止可燃气体、液体流入燃烧区；排除生产装置、容器内的可燃气体、液体；阻燃、疏散易燃可燃液体或扩散的可燃气体；拆除与火源相毗邻的易燃建筑物，形成阻止火势蔓延的空间地带等。

3. 窒息灭火法：采取适当的措施，阻止空气进入燃烧区，或用惰性气体稀释空气中的氧含量。使燃烧物质缺乏或断绝氧气而熄灭。火场上运用窒息法扑救火灾时，可采用石棉被、湿麻袋、湿棉被、砂土、泡沫等不燃或难燃材料覆盖燃烧物或封闭孔洞，用惰性气体(如二氧化碳、氮气等)充入燃烧区域；利用建筑物上原有的门窗以及生产储运设备上的检查口进行封闭，阻止新鲜空气进入。

4. 抑制灭火法：就是使灭火剂参与到燃烧反应历程中，使燃烧过程中产生的游离基消失，而形成稳定分子或低活性游离基，使燃烧反应停止。采用这种方法可使用的灭火剂有干粉和 1211、1301 等卤代烷灭火剂。灭火时一定要将足够数量的灭火剂准确地喷射在燃烧区内，使灭火剂参与和阻断燃烧反

应，否则起不到抑制燃烧的作用。同时还要采取必要的冷却降温措施，以防复燃。

(五) 典型火灾扑救方法

1. 电器火灾的扑救

发生电气火灾时，首先应切断电源，然后用二氧化碳灭火器或干粉灭火器扑灭电器火灾。严禁用泡沫灭火器或水、包括湿被等进行灭火。

当暂时无法切断电源时，灭火者应身着耐火并绝缘的鞋靴、服装，防止触电。然后用 CO₂ 灭火器或干粉灭火器直接向电气着火源喷射灭火剂灭火，并应尽快设法切断电源，然后全面灭火。

2. 人体油火的扑救

跑离社区火灾现场，就地滚，其他人用土或用衣服抽打灭火。

(六) 火场人员疏散方法

1. 建立警戒区

事故发生后，应根据火灾性质、风速、风向等确定火灾扩散情况或火焰辐射热所涉及的范围，并建立警戒区，在通往事故现场的主要道路实行交通管制。

- (1) 警戒区域的边界应设警示标志并由专人警戒；
- (2) 除消防队及应急处理人员外其他人员禁止进入警戒区；
- (3) 对警戒区内的有毒有害物质浓度加强监测。

2. 紧急疏散

迅速撤离警戒区内与事故处理无关的人员，以减少不必要的人员伤亡。紧急疏散时应注意事项：

- (1) 如事故物质有毒时，需要配戴个体防护用品，并有相关的监护措施；
- (2) 应向上风方向转移，明确专人引导和护送疏散人员到安全区，并在疏散或撤离的路线上设立哨位，指明方向；
- (3) 不要在低洼处滞留，要查清是否有人留在着火区。

(七) 灭火后的情况处理

1. 清理现场，清除残火，防止复燃，临时划定危险区域。并派人对现场进行监控。
2. 召集消防应急救援领导小组成员会议，研究善后处理工作，通知相关部门，周边社区及人员，确认事故危险已解除；做好伤员家属的接洽，安排善后处理事宜。
3. 分析事故原因，写出材料上报。

4. 根据有关规定对责任人进行处罚。
5. 根据灭火战斗情况适时修改灭火计划。

（八）其它

1. 加强消防应急预案的学习和演练。微型消防站人员应掌握初期火灾的扑救方法，熟悉人员分工和各自主要任务，定期进行演练，使微型站人员都能达到“三知”、“四会”的要求，力争使火灾损失减少到最低程度。

2. 加强消防器材的管理。认真落实消防器材管理制度，社区各种消防器具应登记造册，并注明配备数量、摆放地点、检修日期、承包人、主要使用场所等内容，加强定期维护保养，确保消防器材始终处于良好状态。

吉祥里西区消防演练方案

通过分楼、分片区定期组织消防演练，使社区自防队伍熟悉救援流程、站位和各自职责，提升组织群众疏散的能力，使居民掌握火场逃生要领和注意事项。在组织演练时，可以参考本方案。

（一）演练组织

1. 演练要求

（1）社区应每年两次组织全区人员参加消防演练，按照灭火和应急疏散预案的要求积极开展演练，演练覆盖率至少保证每户 1 人以上。

（2）演练应由组织者提前七天通知相关部门和人员；

（3）消防演练时应当设置明显标识并事先告知演练范围内的人员。

（4）预案涉及的各级、各类人员，必须对预案熟记并按照演练的统一要求，在规定的时间内，到达指定位置；

（5）演练地点必须相对安全，并防止意外发生。演练前演练地点要设置明显标志。

(6) 演练结束后要对活动进行讲评总结，并有专人搜集整理相关资料图片，统一归档成册。

2. 演练时间

至少每半年进行一次演练，并结合实际不断完善预案。

3. 演练科目

- (1) 消防车进场；
- (2) 消防栓出真水；
- (3) 灭火器灭真火；
- (4) 火灾应急疏散；
- (5) 群众现场安全教育。

4. 参加演练人员

社区居民、物业服务人员、社区消防救援人员、消防救援站、观摩人员等。

5. 器材准备

喊话器 1 部、各楼宇集合点标示牌、大铁桶二个、柴油、木料、点火把一个、干粉灭火器 10 罐、消防水带一盘、消防水枪一个（视实际情况）。

6. 演练及疏散人员集结地

小区广场（视实际情况）

7. 模拟火情

X 小区 X 号楼 4 层室内客房用电短路引发火灾（视实际情况）

（二）演练流程

1. 参演人员及观摩人员在小区广场集合，由社区书记做演练前的重点发言。

2. 参演人员在 14 点集结完毕待命。14 点 30 分由参演队伍指挥员向书记报告。

3. 触发楼层烟感报警器，手动按下手动报警器。

4. 值班员发现楼层报警信号后：

立即调派物业备勤队员前往查看，电话呼叫备勤队员：

X 楼火警报警，请立即前往查看。

物业备勤队员：明白，立即前往查看。

5. 社区救援队员在接到值班员通知后：

(1) 就近提取消防器材，形成灭火第一力量。立即赶往现场查看。

(2) 到现场后，查看情况并向值班员报告火势大小（假定：火势比较大）。报告着火部位，报告着火原因。

值班员（重复），4 层楼 XXX 室内发生火灾，目前火势正在蔓延，请立即报告微型站领导。

6. 值班员接到报告后：

值班员迅速向总指挥报告：

报告总指挥，XX 号楼 X 单元 4 层楼 XXX 室内发生火灾，火势正在蔓延，报告完毕；

在消防机关未到达现场前，总指挥负责指挥灭火救援行动。

7. 总指挥接警后指挥

(1) 立即命令值班员向消防报警（火警电话 119）（命令词：值班室，立即拨打 119 电话报警）及开启消防声光报警器疏散火警区域内人员。

报 119 报警词：119，我是 XX 小区值班员，XX 小区号楼 4 层 XXX 室内电路短路引发火灾，室内有家具、床、书籍、纸张等易燃物品，现火势正逐渐蔓延，请求支援。联系电话：XXXXXXXX，地址：XX 小区。现场救援 APP 已推送任务消息。

(2) 立即命令社区备勤人员按消防预案分工履行职责。

命令词：立即按消防预案分工履行职责。

备勤人员：明白，立即执行。

(3) 立即命令各组组长带领组员，按消防预案分组开始行动。值班员迅速向备勤队员发出动任务，系统自动拨打队员电话。

命令词：各组注意（重复），小区发生火灾，立即按消防预案分组开始行动。

8. 火灾扑救演练

(1) 灭火组、警戒组，疏散组、救护组、交通组、后勤保障组按照分工，快速赶赴火灾现场（形成灭火第一力量）。到达现场后，迅速履行各组职责。

(2) 灭火组在做好自我保护的前提下，利用配备的灭火器材，迅速到达现场扑灭火灾（灭火行动组所带的灭火器材：消防手套、消防斧、消防水带、灭火器等）。

(3) 报告。

灭火组组长到达现场

报告词：灭火组人员已到现场，开始灭火行动。报告完毕。

总指挥：注意安全，全力以赴。

灭火组长回复：明白。

(4) 火灾扑救

灭火组迅速携带灭火器材赶到现场，接通水带水枪，作模拟救火，注意不能开水阀，不要拔灭火器铅封和保险销，不要开启手轮，仅作模拟动作。

后勤保障组：检查火场电源，作分区断电，同时检查应急照明和疏散指示灯是否正常。

演练要求：齐装全员迅速赶到现场，水枪、水带连接动作迅速规范，接通水带 2 条以上，灭火器运送安全无损，人员无碰伤撞伤，抢运物资紧张有序高效，现场动作逼真，态度严肃，听从指挥。演练结束后器材完整恢复原位。

9. 救护组演练

(1) 救护组组长到达现场

(2) 救护组应准确、随时向领导报告人员的撤离情况、扑救火灾人力、物力情况、各出入口的控制情况、人员的伤亡情况、抢救出来的物品的安全情况及存放位置、消防队到达的情况等，并根据伤亡情况请求拨打 120 急救电话。

1 号救护员报告词：4 层楼 XX 电路短路起火，室内办公桌椅、电脑、书籍、纸张等易燃物品较多，

现场火势较大。灭火行动组已开始灭火。报告完毕。

总指挥：注意观察，保持通讯畅通，发现问题，立即报告。组长回复：明白。

(3) 火场救护演练

2名伤员现场临时设置)。演练开始五分钟后，医疗救护组按指定的位置将2名伤员带到安全地点，进行紧急抢救处理(创口止血、烧伤护理等)

10. 疏散演练

(1) 疏散组组长到达现场

报告词：疏散组已到达指定位置，各楼层人员较多，目前已开始引导疏散。报告完毕。

总指挥：维持好疏散现场秩序，引导人群从消防通道迅速撤离到集结地点。待人员疏散完毕后，各楼层引导员仔细检查各房间，确认无人后，关闭防火门，到集结地点组织清点人数。

组长回复：明白。

2号联络员报告词：疏散引导组已疏散部分人员，秩序良好，目前疏散仍在进行中。报告完毕。

总指挥：随时保持联络。

回复：明白。

(2) 疏散引导组长 XX 指挥组员分别负责三楼两边安全出口处的人员疏散，按规定路线，从指定安全出口引导人员有序逃生，避免拥挤，摔倒现象的发生。在最短的时间内将人员引导到指定安全地带；并及时向总指挥报告。

(3) 居民按指令疏散至小区广场集中列队清点人数，确保人员全部到齐，并能查出何人被困火场等待救助

(4) 人员疏散要点：

- 利用所配置的疏散器材（如：疏散荧光棒、移动疏散指示标志、口哨、扩音器、手电），进行疏散。
- 告诉居民在逃生时应注意事项。如：用毛巾捂好口鼻；在行进时，要弯腰行进，如烟雾太大要匍匐前进；逃生时不能使用电梯；逃生方向等。

11. 火场警戒

(1) 火灾现场警戒演练

志愿消防队员在接到指令后立即加强火场及厂区的安全警戒，防止有人趁火打劫，人员倒流。同时派员沿楼宇周围巡

逻，严格控制楼宇的进出人员，对小区内重点目标，部位加强警力。

(2) 重新模拟 119 报警

在群众疏散集合完毕后，先由总指挥向灭火组长再次下达向 119 报警指令，再由消防员用喊话器向居民模拟报警内容，目的是让居民掌握报警方法及要点。

报警要点：小区、地点、位置，提出紧急救援要求，起火的时间、楼层、燃烧物、火势及控制情况；有无易燃易爆危险品，人员疏散、伤亡、被困情况，有人在何处接应消防车，联系电话，报告人。可安排不同人员重复报警内容 2-3 次，让参演者加深印象。

12. 灭火器材现场灭火演练

人员集合完毕，宣布灭火实战演练开始。

- (1) 布置火场，清点人数，完成准备工作；
- (2) 讲解干粉灭火器使用方法、分解动作及注意事项；
- (3) 灭火行动。当听到指挥人员下达灭火命令后：
 - 消防队员用干粉灭火器轮流扑灭大火。

- 消火栓灭火：消防员用室外消火栓接水，带水枪将火扑灭。

(4) 演练要求：

- 先作模拟动作，再作实战动作，动作正确果断。
- 让居民上来感受灭火器操作，并作讲解。
- 掌握风向，控制现场的烟、雾、水流。
- 使用快到期灭火器，开启后的灭火器要反复使用使药剂耗尽，以节约器材。

13. 火灾事故教育及演练总结

火灾事故教育：由总指挥向全体居民宣讲。

- (1) 本次火灾的起因，财产损失和人员伤亡情况。
- (2) 本次火灾的教训，违章违纪造成的后果。
- (3) 火灾得以控制、扑灭的原因、表扬各行动组的努力协作。

(4) 宣布组成事故调查组,进一步查明原因落实责任,处理相关责任性,进一步作好消防工作。

(三) 演练收尾

1. 总结

演练结束后召开会议,对照消防应急救援预案和演练中出现的问题进一步分析总结,并对预案作必要的调整修订

2. 存档

社区消防演练记录和档案由社区负责整理。