

打通消防车通道操作规范

适用场景：

当社区内发生火灾或其他紧急情况时，需要迅速打通消防车通道，确保消防车辆能够及时进入小区，实施有效的救援行动。

工作要点及操作流程：

一、角色定位与职责明确

1. 停车管理员作为消防车联系人：

- 停车管理员需熟悉小区布局，了解消防车通道的具体位置及走向。
- 在接到火警信息后，立即启动应急响应机制，作为消防车的首要联系人，负责协调打通消防车通道的工作。

二、日常管理与预防

2. 掌握日常道路占用情况：

- 定期对小区内消防车通道进行巡查，记录并更新占用情况。
- 建立车主信息库，包括车主电话、住址等联系方式，以便在紧急情况下快速联系车主挪车。
- 制定并执行消防车通道管理制度，明确禁止私家车占用消防车通道，对违规行为进行劝导或处罚。

三、紧急响应与行动

3. 五分钟内打通消防车通道：

- 接到火警信息后，停车管理员应立即行动，确保在五分钟内打通消防车通道。
- 使用对讲机、电话等通讯工具，迅速通知相关车主挪车，同时启动快速挪车预案。

4. 使用快速挪车器：

- 若车主无法及时到场挪车，且车辆严重影响消防车通行，停车管理员应使用快速挪车器对车辆进行拖移。
- 在使用快速挪车器时，应确保操作规范、安全，避免对车辆造成不必要的损坏。

四、联络与引导消防车入场

5. 联络消防车：

- 在打通消防车通道的同时，停车管理员应保持与消防部门的通讯联系，实时报告通道情况，引导消防车快速进入小区。

6. 引导消防车入场：

- 消防车到达小区入口时，停车管理员应迅速到达现场，使用手势、指示牌等方式引导消防车沿消防车通道行驶至火情现场。

五、后续处理与总结

7. 记录与报告：

- 事后，停车管理员应详细记录打通消防车通道的全过程，包括时间、人员、车辆移动情况等，并向相关部门提交报告。

8. 总结与改进：

- 对本次应急响应进行总结，分析存在的问题和不足，提出改进措施和建议，以不断完善打通消防车通道的工作流程和机制。
- 通过以上规范操作指南的实施，可以确保在紧急情况下，消防车通道能够迅速被打通，为消防车辆的及时到达和有效救援提供有力保障。