

119 火灾报警规范

适用场景：

当辖区发生火灾时，值班人员应立即拨打 119 报警电话，以便消防部门迅速调集救援力量，控制火势，减少人员伤亡和财产损失。

注意事项：

- 1. 逻辑清晰：**在报警时，要保持冷静，按照逻辑顺序提供必要的信息，以便接警人员能够迅速了解火灾现场的情况。
- 2. 吐字清晰：**报警时要确保自己的发音清晰，避免使用含糊不清的词汇或方言，以免给接警人员带来理解上的困扰。
- 3. 表达准确：**提供的信息要准确无误，包括火灾地址、着火建筑类型、着火位置、人员被困情况、明火和浓烟情况等，以便消防部门能够迅速调集相应的救援力量。

报警范本：

（先简明叙述）

“您好！这里是朝阳区 XX 小区，发生火灾。火灾地址为 XX 路 XX 号，着火建筑为高层/多层。着火位置位于 XX 层，室内有/没有人员被困。现场有/没有发现明火，有/没有浓烟。”

（进一步说明情况）

“消防车应从小区东/南/西/北门进入。现场联系人是 XXX，电话是 XXXX-XXXXXXX。

如果该建筑是高层：该建筑为高层，共有 XX 层，XX 个单元，楼内有 XX 个疏散楼梯间，楼梯间防火门保持完好/关闭不严。楼层有 XX 个消火栓箱，管道内水压正常/不正常。小区最近水源为 XX 号楼 XX 方向，供水正常。

如果该建筑是多层：小区最近水源为 XX 号楼 XX 方向，供水正常。”

其他注意事项：

1. **保持电话畅通：**在报警后，要保持电话畅通，以便接警人员能够随时联系到你，了解火灾现场的最新情况。
2. **配合救援：**在消防人员到达现场后，要积极配合他们的救援工作，提供必要的协助和信息。
3. **注意安全：**在等待救援的过程中，要确保自己的安全，避免进入危险区域或接触危险物品。

通过以上规范的报警流程和注意事项，可以确保在火灾发生时，能够迅速、准确地拨打 119 报警电话，为消防部门提供详尽的火灾现场信息，以便他们更快地调集相应的救援力量，控制火势，减少人员伤亡和财产损失。